



## Требования к качеству службы охраны

### Требования к сотруднику охраны

- Возраст от 23 до 55 лет
- Крепкое телосложение
- Рост не ниже среднего
- Приятный внешний вид
- Грамотная русская речь
- Отсутствие внешних дефектов и татуировок на видных местах
- отсутствие судимостей (привлечение к уголовной ответственности) и состоящих на профилактическом учете в правоохранительных органах (МВД, ГУВД);
- отсутствие сведений о привлечении к административной ответственности по ст. 6.9 КоАП РФ (потребление наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача);
- обязательно наличие удостоверения частного охранника;

### Стандарт внешнего вида для мужчин

- Униформа по утвержденному стандарту, согласованному УК, с эмблемой Охрана. Аккуратная стрижка
- Запрещается нарушение утвержденного стандарта униформы, наличие элементов личной одежды, спортивной одежды и обуви. Джинсы, аксессуары, неопрятный внешний вид
- Лицо гладко выбрито, при наличии бороды - аккуратно оформлена

### Сотрудник охраны должен знать.

- Правила пропускного и внутриобъектового режима
- Стандарты службы охраны SMART СЕРВИС.
- Стандарт поведения в местах общего пользования.
- Стандарт коммуникации с жителями и посетителями ЖК
- Закон о тишине г. Москвы
- Правила пользования общим имуществом (в том числе правила проведения ремонтных работ, правила проведения погрузо-разгрузочных работ)
- Инструкции по действиям при ЧС, в том числе место хранения ключей от лифтов для перевозки пожарных подразделений
- Контакты сотрудников объекта (управляющий, комендант, диспетчер)
- Инфраструктуру объекта, часы личных встреч коменданта/управляющего с жителями

### Сотруднику охраны запрещается:

- Находиться на рабочем месте без соблюдения стандарта униформы;
- Покидать пост без организации подмены;
- Принимать пищу, хранить продукты, посуду, чайник и тд на рабочем месте;
- Использовать смартфон, планшет для просмотра развлекательного контента, контента, не относящегося к выполнению непосредственных обязанностей;
- На посту, во входной группе разговаривать по телефону на личные темы;



- Использовать мягкую мебель, расположенную во входной группе и другую инфраструктуру объекта для отдыха;
- Сидеть в присутствии клиентов во входной группе;
- Спать на посту;
- Курить около входной группы и на территории ЖК (курение возможно только в специально отведенных местах);
- Находиться во входной группе, на территории жилого комплекса вне смены;
- Распивать алкогольные напитки;
- Использовать нецензурную лексику в общении и с клиентами, и с сотрудниками объекта;
- Давать оценку действиям клиентов, обсуждать с сотрудниками и коллегами поведение и действия клиентов;
- Разглашать личные данные клиентов.

#### Обязанности сотрудника охраны:

- Осуществление пропускного режима на территории ЖК
- Проверять заявки на разовые пропуска в системе Домиленд, отмечать прибывших посетителей в системе Домиленд;
- При проведении обходов фиксировать поломки, выявленные отклонения, передавать старшему смены и / или диспетчеру ЖК
- При обнаружении противоправных действий (драка, порча общедомового имущества и тд.) сообщить старшему смену для оперативного вызова полиции
- Взаимодействовать с жителями при выявлении нарушений шумового режима (оперативно реагировать на заявки от диспетчера, коменданта, управляющего, сообщать о результате)
- Ориентировать посетителей по территории жилого комплекса (знать расположение квартир, расположение офиса УК, коворкинга, детской комнаты и тд.);
- Осуществлять контроль использования лифтов при погрузочно-разгрузочных работах;
- Проходить необходимое обучение и тестирование;
- Принимать участие в проведении тренингов по действиям при возникновении ЧС;
- Обеспечивать незамедлительный доступ сотрудников МЧС в случае возникновения ЧС
- при необходимости использует тревожную кнопку для вызова наряда Росгвардии.
- Открытие «ограничителя парковки» по заявке Жителя для осуществления разгрузочно-погрузочных работ.
- Контроль использования грузового входа при разгрузочно-погрузочных работах.